

Politique de confidentialité

Protection des données personnelles (RGPD)

Chez Adaptis Coaching, la protection des données personnelles des visiteurs du site, des clients et des contacts est au cœur de nos préoccupations. Le coaching repose sur la confiance : nous ne collectons que les données nécessaires et nous les traitons avec la même confidentialité que ce qui se dit en séance.

La présente politique vous informe, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, dit Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), et à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, de la façon dont vos données sont collectées et utilisées, sur le site adaptiscoaching.com (le « Site ») et dans le cadre de nos accompagnements.

Pour toute question : carine.even@adaptiscoaching.com

1 Qui est responsable du traitement ?

Responsable du traitement	Carine Even, entrepreneuse individuelle (EI), Adaptis Coaching
Adresse	21 rue de Civry, 75016 Paris
Adresse électronique	carine.even@adaptiscoaching.com

2 Quelles données collectons-nous et à quel moment ?

La simple consultation du Site ne nécessite aucune inscription. Le Site ne comporte ni formulaire, ni compte utilisateur, ni espace de commentaires. Des données vous concernant sont collectées uniquement dans les situations suivantes :

- **Prise de rendez-vous** dans l'agenda en ligne (Calendly) : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, le cas échéant, et les réponses que vous choisissez de donner aux questions posées avant le rendez-vous.
- **Inscription à la newsletter Fusible ou au guide offert** (systeme.io) : adresse e-mail et prénom.
- **Prise de contact** par e-mail ou par téléphone : les informations que vous nous transmettez.
- **Accompagnement** (coaching, formation) : données d'identification et de facturation, et informations échangées dans le cadre du coaching, qui peuvent toucher à votre situation professionnelle et personnelle.

3 Pourquoi utilisons-nous ces données ?

Finalité	Base légale
Organiser la séance découverte et répondre à vos demandes de contact.	Mesures précontractuelles prises à votre demande
Vous adresser la newsletter Fusible ou le guide offert, et les e-mails qui l'accompagnent.	Consentement (désinscription possible à tout moment, par le lien présent dans chaque e-mail)
Réaliser les accompagnements, gérer les contrats, facturer et suivre la relation.	Exécution du contrat
Assurer le suivi commercial des personnes qui ont pris contact (relance après une séance découverte, par exemple).	Intérêt légitime
Tenir la comptabilité et répondre aux obligations fiscales.	Obligation légale

Vos données ne sont jamais vendues ni louées.

4 La confidentialité des accompagnements

Ce qui est dit en séance reste confidentiel. Lorsqu'un accompagnement est financé par une entreprise, seuls les objectifs définis ensemble lors du cadrage et le bilan de clôture construit avec le manager sont partagés avec l'entreprise. Le contenu des séances n'est communiqué ni aux RH, ni au supérieur hiérarchique.

Les informations confiées en séance qui toucheraient à votre santé ne sont traitées qu'avec votre accord explicite et uniquement pour les besoins de l'accompagnement.

5 Qui a accès à vos données ?

Vos données sont destinées à Carine Even. Elles peuvent être hébergées ou traitées par les prestataires techniques suivants, qui agissent pour notre compte :

Prestataire	Rôle	Localisation
OVH	Hébergement du Site	France
Calendly	Agenda de prise de rendez-vous	États-Unis
systeme.io	Newsletter Fusible, guide offert, plateforme de ressources entre les séances	France / Union européenne
Google Workspace	Messagerie électronique et visioconférence (Google)	Union européenne /

	Meet)	États-Unis
Microsoft Teams	Visioconférence, lorsque le client ou son entreprise l'utilise	Union européenne / États-Unis
Notion	Suivi des contacts et des rendez-vous	États-Unis
Qonto	Banque et facturation	France / Union européenne

Lorsque des données sont transférées hors de l'Union européenne, ces transferts sont encadrés par les garanties prévues par le RGPD (adhésion du prestataire au Data Privacy Framework UE-États-Unis ou clauses contractuelles types de la Commission européenne). Les données peuvent enfin être transmises aux autorités compétentes, sur requête et uniquement pour répondre à une obligation légale.

6 Combien de temps conservons-nous vos données ?

- **Contacts et prospects** (séance découverte, demande d'information) : 3 ans à compter du dernier échange.
- **Clients** : pendant toute la durée de l'accompagnement, puis 5 ans (délai de prescription).
- **Factures et pièces comptables** : 10 ans (obligation légale).
- **Newsletter et guide offert** : jusqu'à votre désinscription.

7 Cookies et services intégrés

Le Site lui-même ne dépose aucun cookie publicitaire ni de mesure d'audience. Deux services tiers sont intégrés aux pages :

- **L'agenda Calendly**, qui permet de réserver un rendez-vous directement sur le Site. Lorsqu'il s'affiche, Calendly peut déposer des cookies nécessaires à son fonctionnement. Sa politique de confidentialité est disponible sur calendly.com.
- **Les vidéos YouTube**, qui ne sont chargées que si vous cliquez pour les lancer, en mode « confidentialité renforcée » (youtube-nocookie.com). Avant ce clic, aucune donnée n'est envoyée à YouTube.

Les liens vers LinkedIn, YouTube ou systeme.io vous conduisent sur ces sites, qui appliquent leur propre politique de confidentialité.

8 Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité de vos données, ainsi que d'un droit d'opposition à leur traitement. Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Pour exercer ces droits, écrivez à carine.even@adaptiscoaching.com. Une réponse vous sera

apportée dans un délai d'un mois.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).

9 Sécurité

Les données sont conservées sur des services sécurisés, avec un accès limité à Carine Even. Toutefois, aucun mécanisme n'offrant une sécurité absolue, une part de risque demeure lorsque l'on transmet des informations par Internet.

10 Mesure d'audience

Ce site utilise Umami, un outil de mesure d'audience qui ne dépose aucun cookie et ne collecte aucune donnée permettant de vous identifier. Il enregistre de façon anonyme les pages consultées, le site d'où vous venez, le type d'appareil, le pays ainsi que les clics sur les boutons de prise de rendez-vous et d'inscription. Ces statistiques servent uniquement à améliorer le site. Elles ne sont ni revendues ni croisées avec d'autres données.

DERNIÈRE MISE À JOUR : 21 octobre 2026